

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA RACCO SHOP E DO E-COMMERCE RACCO POR CONSULTORES

O presente Termo estabelece as condições de acesso e uso do Racco Shop, (doravante "**Racco Shop**") e do E-Commerce Racco (doravante "**E-Commerce**") por Consultores, de propriedade e titularidade da sociedade **LANGON COSMÉTICOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **01.515.040/0001-74**, (doravante denominada simplesmente "**LANGON**").

Ao selecionar e clicar na opção "aceito", ao final desta página, o Consultor estará concordando com todos os termos e condições de uso adiante descritos. Desse modo, antes de aceitar, certifique-se de que você tenha compreendido e concordado com o inteiro teor dos presentes termos e condições de uso.

Em caso de não concordância, pedimos que não utilize o Racco Shop ou o E-Commerce. O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio ao Consultor, mas possuindo força vinculante ao mesmo, devendo sempre o Consultor estar ciente e atualizado das informações, cláusulas e condições estipuladas neste Termo.

Os TERMOS DE USO são o consenso integral e plenamente vinculante entre a LANGON e o Consultor, sendo o único documento a reger a relação contratual existente entre as partes, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mesmo que mantidos anteriormente. A aceitação dos TERMOS DE USO é obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela LANGON e a mera utilização do Racco Shop e do E-Commerce implica a imediata concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios.

1 DEFINIÇÕES

1.1 LANGON: Única responsável pelo E-Commerce. A LANGON é fabricante de cosméticos da marca Racco.

1.2 LILIBOX: WaySystem Desenvolvimento de Software Ltda., licenciante do E-commerce / Racco Shop através de sua plataforma e única responsável pelo Racco Shop. A LILIBOX presta um serviço de licenciamento de uso de software ao CONSULTOR, em caráter não exclusivo.

1.3 CONSULTOR: é o usuário licenciado, revendedor de cosméticos da Racco regularmente registrado junto à LANGON e à LILIBOX para efetuar vendas e entregas de produtos cadastrados.

1.4 CLIENTE: é o usuário cadastrado junto à LANGON para solicitar, por meio do Racco Shop ou E-Commerce, pedidos individuais de produtos cadastrados diretamente ao CONSULTOR ou ao e-commerce (LANGON).

1.5 USUÁRIO: aplica-se para o CONSULTOR e o CLIENTE.

1.6 RACCO SHOP: é o conjunto de funcionalidades disponíveis ao CONSULTOR por meio da plataforma tecnológica da LILIBOX, pelo seu aplicativo para *smartphones*, *tablets* ou pelo site www.raccoshop.com.br, que permite a conexão entre CONSULTOR e CLIENTE, para que o primeiro realize a venda solicitada pelo segundo.

1.7 E-COMMERCE: loja online do Consultor, na qual o Cliente realiza a compra de produtos no site www.raccoshop.com.br/seunome, e quem entrega é a LANGON.

1.8 SERVIÇOS: referem-se ao Racco Shop e ao E-Commerce, conjuntamente.

2 CADASTRO E RESTRIÇÕES DE USO

2.1 Os serviços ofertados, tanto no Racco Shop quanto no E-Commerce estarão disponíveis apenas para quem já é um Consultor da Racco, mediante uso de "Identificação" e "Senha" que deverão ser inseridos em módulos específicos no aplicativo e no site, sujeitando-se, os referidos Consultores cadastrados, a todo o conteúdo do presente Termo.

2.1.1 O CONSULTOR poderá optar em utilizar apenas a Racco Shop individualmente ou utilizar o E-Commerce juntamente com a Racco Shop.

2.2 O CONSULTOR, quando lhe for solicitado prover informações pessoais, deverá fazê-lo através do formulário on-line disponibilizado no cadastro, fornecendo as informações verdadeiras, atuais, exatas e completas. Para acessar e utilizar os Serviços, o CONSULTOR, durante o preenchimento do formulário on-line deverá escolher a sua identificação de usuário ("Login") e sua senha de acesso ("Password"). Quando da escolha de seu Login e Senha, o CONSULTOR não deverá escolher Identificação e/ou Senha utilizada por outro CONSULTOR ou utilizar a Identificação e/ou Senha de terceiro sem seu prévio e expresso consentimento. O CONSULTOR é única e exclusivamente responsável

por manter seu Login e Senha em caráter de extremo sigilo e confidencialidade.

2.3 O CONSULTOR declara e garante manter sempre atualizadas suas informações cadastrais. A veracidade dos dados será de total responsabilidade do CONSULTOR, sendo que a LANGON e/ou a LILIBOX poderão proibir o acesso e uso dos Serviços, se for verificado, a qualquer tempo, que o CONSULTOR prestou no momento do cadastro informações falsas, incorretas, omissas ou incompletas, ou ainda na hipótese de que o CONSULTOR tenha praticado algum ato ilegal, lesivo ou atentatório aos bons costumes, à política empresarial da LANGON e da LILIBOX ou ao presente Termo. O CONSULTOR é integral e exclusivamente responsável pelo uso dos Serviços, bem como por todo e qualquer dano, perda ou prejuízo decorrente do fornecimento de forma falsa, incorreta, omissa ou incompleta das informações solicitadas no momento de seu cadastro.

2.4 O cadastro do CONSULTOR nos Serviços pode ser realizado apenas por quem já é Consultor da Racco, maior de 18 anos, desde que possua uma conta bancária e uma conta de e-mail, além de aceitar estes Termos e Condições de Uso.

2.5 Os dados cadastrais poderão ser alterados pelo CONSULTOR a qualquer momento, mediante utilização de seu Login e Senha para acesso a esta funcionalidade.

2.6 Todos os dados dos CONSULTORES cadastrados estarão armazenados em ambiente seguro, conforme técnicas disponíveis. Será permitida exclusivamente à LANGON e à LILIBOX a manipulação dos dados dos CONSULTORES para efeitos de contato. Será permitida a utilização dos dados para responder dúvidas do CONSULTOR, para defesas e exercer direitos em âmbito jurídico ou administrativo e para fins estáticos para elaboração de campanhas publicitárias da LANGON.

2.7 Todo o conteúdo incluído nos Serviços, tanto no aplicativo quanto no site, como textos, gráficos, logos, ícones e botões, imagens, áudio, conteúdo para *download*, compilação de dados, e *software*, são de propriedade da LANGON e da LILIBOX e/ou de seus provedores de conteúdo, e são protegidos pela legislação brasileira e pelos tratados internacionais que disciplinam a propriedade intelectual e os direitos autorais. Nenhuma parte do aplicativo ou do site poderá ser reproduzida, duplicada, copiada, vendida, revendida ou de outra forma explorada com a finalidade comercial sem a prévia e expressa autorização da LANGON e da LILIBOX.

2.7.1 O CONSULTOR não pode produzir artes gráficas próprias para a divulgação de seus serviços.

2.8 Não é permitido aos CONSULTORES o acesso a áreas de programação ou banco de dados dos Serviços, ficando sujeito quem o fizer à legislação nacional e internacional aplicável e à reparação pelas perdas, danos e lucros cessantes causados.

2.9 É vedada a visualização dos Serviços em *frames* ou a utilização de técnicas de *framing* para encobrir qualquer marca registrada, logotipo ou informação de propriedade da LANGON ou da LILIBOX, incluindo, sem se limitar, a imagens, textos, *layout* de páginas ou formulários, sem a devida, prévia e expressa autorização da LANGON ou da LILIBOX. Qualquer uso não autorizado ensejará o cancelamento dos Serviços para o CONSULTOR.

2.10 As marcas e logos veiculados nos Serviços são marcas registradas da LANGON ou de terceiros. As marcas ou logos registrados pela LANGON ou pela LILIBOX poderão ser utilizados pelo CONSULTOR única e exclusivamente para os fins do Objeto deste Termo de Uso.

2.11 A LANGON respeita os direitos autorais de terceiros. Assim, se o CONSULTOR acreditar que algum conteúdo veiculado nos Serviços esteja infringindo algum direito autoral de terceiro(s), poderá, o mesmo, reportar o referido conteúdo, pelo e-mail: sac@LANGON.com.br.

3 RACCO SHOP

- FUNCIONAMENTO

3.1 Por meio destes TERMOS DE USO, a LILIBOX licencia, nos termos das cláusulas seguintes, o uso do aplicativo ou site da Racco Shop ao CONSULTOR, em caráter não-exclusivo.

3.2 A Racco Shop, objeto da licença em questão, é uma ferramenta que auxilia na aproximação entre o CONSULTOR licenciado e o CLIENTE, possibilitando que os CONSULTORES realizem vendas de cosméticos e produtos de beleza da Racco aos CLIENTES. A Racco Shop pode ser utilizada pelos CLIENTES tanto através de um aplicativo para smartphones quanto através do site www.raccoshop.com.br.

3.3 Por meio da Racco Shop, o CONSULTOR receberá pedidos de CLIENTES próximos à sua localização e possuirá prazo determinado para aceitar o pedido. A LILIBOX enviará cada pedido a mais de um CONSULTOR próximo ao

CLIENTE. Dentre os CONSULTORES que aceitarem a pedido dentro do prazo, ganhará o pedido aquele que consiga atender a todos os critérios estabelecidos do CLIENTE, ficando obrigado a deslocar-se até o local em que se encontrar o CLIENTE e realizar a entrega dos produtos, conforme data e horário constantes do pedido.

3.3.1 É disponibilizada ao CLIENTE a opção de “CONSULTOR favorito”, para caso o CLIENTE queira adquirir seus produtos sempre do mesmo CONSULTOR, possuindo este um código específico.

3.3.2 O CONSULTOR, no ato da entrega do produto, deverá solicitar o PIN do pedido ao CLIENTE (código de quatro dígitos que fica dentro do pedido do cliente).

3.3.3 O PIN deve ser inserido na área do revendedor na Racco Shop para confirmar que a entrega foi realizada e que o processo de venda foi realizado. **A comissão do CONSULTOR somente poderá ser resgatada após a inserção do PIN do pedido na aba de “pedido entregue”.**

3.3.4 Caso o CLIENTE tenha escolhido um dia ou horário em que o CONSULTOR não consiga entregar o pedido, ou caso o CONSULTOR não possua o pedido disponível para entrega, este poderá negociar a data e horário de entrega com o CLIENTE, diretamente pelo aplicativo. Quando a proposta for realizada, o pedido permanecerá aberto por 30 minutos, enquanto o sistema colherá outras propostas realizadas por outros CONSULTORES interessados na venda. Caso outro CONSULTOR consiga realizar a entrega, o CONSULTOR que fez a proposta inicial será avisado.

3.4 O pagamento do CLIENTE ao CONSULTOR poderá ser feito por meio da Racco Shop – cartão de crédito, ou por meio de dinheiro em espécie.

3.5 Para utilizar a Racco Shop, o CONSULTOR deverá aderir a estes TERMOS DE USO, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e sua habilitação junto à LILIBOX, através do site www.raccoshop.com.br/.

3.6 A taxa de adesão do CONSULTOR à Racco Shop é gratuita.

- COMISSÃO DOS CONSULTORES PELAS VENDAS

3.7 Como remuneração pelas vendas através da Racco Shop, a LILIBOX cobrará do CONSULTOR um valor por cada pedido, de acordo com a categoria do serviço.

3.7.1 Na modalidade de pagamento em Dinheiro, a LILIBOX cobrará do CONSULTOR uma taxa de 6% (seis por cento) por pedido, independentemente do valor total do pedido realizado pelo CLIENTE.

3.7.2 Na modalidade de pagamento via aplicativo Cartão de Credito à Vista, a LILIBOX cobrará do CONSULTOR uma taxa de 6% (seis por cento) por pedido, independentemente do valor total do pedido realizado pelo CLIENTE. Caso o CONSULTOR solicite à LILIBOX a antecipação dos recursos, ou seja, que o valor da venda seja repassado antes do prazo previsto (D+30 dias), a taxa cobrada será de 10% (dez por cento).

3.7.3 Na modalidade de pagamento via aplicativo Cartão de Credito Parcelado, a LILIBOX cobrará do CONSULTOR uma taxa de 6% a 16% (seis a dezesseis por cento) por pedido, independentemente do valor total do pedido realizado pelo CLIENTE, conforme abaixo:

(a) taxa de 6% (seis por cento) para vendas parceladas em até 3x (três vezes), desde que respeitado os prazos de repasse (D+30 dias na próxima sexta-feira, D+60 dias na próxima sexta-feira e D+90 dias na próxima sexta-feira);

(b) taxa de 10% (dez por cento) para antecipação dos recursos das vendas realizadas em 1 (uma) parcelas;

(c) taxa de 13% (treze por cento) para antecipação dos recursos das vendas realizadas em 2 (duas) parcelas;

(d) taxa de 16% (dezesseis por cento) para antecipação dos recursos das vendas realizadas em 3 (três) parcelas.

3.7.4 A Racco Shop não processará vendas cujos pedidos sejam inferiores a R\$ 25,00 (vinte e cinco reais). As vendas superiores a R\$ 50,00 (cinquenta reais) poderão ser parceladas no Cartão de Crédito em até duas vezes, sendo que as vendas superiores a R\$ 75,00 (setenta e cinco reais) poderão ser parceladas no Cartão de Crédito em até três vezes.

3.8 A LILIBOX poderá alterar os valores cobrados do CONSULTOR a título de remuneração pela Racco Shop a qualquer tempo, mediante mudança da redação destes TERMOS DE USO, os quais serão submetidos à nova aprovação do CONSULTOR.

3.9 A LILIBOX deverá informar a referida alteração ao CONSULTOR, utilizando para isso meios adequados, eficientes e proporcionais.

3.10 A utilização da Racco Shop é feita nos limites e segundo as condições destes TERMOS DE USO, podendo ser o contrato suspenso ou resiliado, de acordo com as previsões aqui estabelecidas.

- RESPONSABILIDADE DA LILIBOX

3.11 A LILIBOX não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos CONSULTORES causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam de algum modo danificar o equipamento ou a conexão dos CONSULTORES em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Racco Shop.

3.12 A LILIBOX não se responsabiliza por danos sofridos pelo CONSULTOR em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Racco Shop.

- REPASSE DA COMISSÃO AOS CONSULTORES

3.13 A remuneração da LILIBOX será cobrada quando do repasse ao CONSULTOR do valor das vendas por ele realizadas por intermédio da própria Racco Shop, por pagamento via cartão de crédito.

3.14 O valor do repasse feito pela LILIBOX ao CONSULTOR será equivalente ao valor total dos pedidos pagos através da Racco Shop, descontados todos os valores devidos pelo CONSULTOR à LILIBOX, inclusive relativas às vendas em espécie, conforme o item 3.7.1 acima.

3.15 Caso o valor a ser descontado pela LILIBOX seja superior ao valor total dos pedidos realizados pelo CONSULTOR, que tenham sido pagas pela própria Racco Shop, não será feito o repasse e os valores remanescentes devidos à LILIBOX serão descontados nos repasses subsequentes.

3.16 O repasse será realizado automaticamente ao CONSULTOR, respeitados os prazos das vendas, e será semanalmente por parcela recebida do adquirente em D+30 dias na próxima sexta-feira, para vendas em 1 (uma) parcela, em D+30 dias na próxima sexta-feira, D+60 dias na próxima sexta-feira para vendas em 2 (duas) parcelas e em D+30 dias na próxima sexta-feira, D+60 dias na próxima sexta-feira, D+90 dias na próxima sexta-feira para 3 (três) parcelas

3.17 O CONSULTOR se compromete a fornecer com exatidão, quando de seu cadastro junto à Racco Shop, todas as informações bancárias necessárias à realização da transferência bancária.

3.18 A LILIBOX não será responsabilizada pela falta ou atraso do repasse em virtude de: **(a)** quaisquer problemas e/ou inexatidão das informações da conta corrente/poupança do CONSULTOR; **(b)** falhas no sistema de pagamento eletrônico disponibilizado por terceiros; **(c)** caso fortuito ou força maior; **(d)** necessidade de análise por indício de conduta fraudulenta, nos termos das cláusulas seguintes.

3.19 O CONSULTOR reconhece que: **(a)** haverá obrigatoriedade de verificar e validar o pedido do CLIENTE, podendo aceitar apenas as vendas que possa cumprir; **(b)** O pagamento sempre deverá ser realizado pelo meio previamente escolhido pelo CLIENTE quando do registro do pedido pela Racco Shop; **(c)** O CLIENTE é o único devedor do pagamento pelo serviço prestado pelo CONSULTOR.

3.20 O CONSULTOR se compromete a aceitar os termos de uso das empresas especializadas em serviços financeiros que ofereçam o sistema eletrônico de pagamentos pela própria Racco Shop em parceria com a LILIBOX.

3.21 A LILIBOX se compromete a não se apropriar de quaisquer valores de titularidade do CONSULTOR aos quais não faça jus por estes TERMOS DE USO.

- SUSPENSÃO DA RACCO SHOP

3.22 A suspensão do contrato interrompe a licença de uso e proíbe o acesso do CONSULTOR à Racco Shop temporariamente.

3.23 A LILIBOX poderá suspender o contrato de licença de uso de software com o CONSULTOR por até 30 (trinta) dias sempre que verificada alguma hipóteses previstas nestes TERMOS DE USO, relatadas por CLIENTE ou constatadas pela LILIBOX.

3.23.1 Quando ocorrerem, dentro de um mesmo período de 60 (sessenta) dias, 3 (três) cancelamentos pelo CONSULTOR de pedidos já aceitos e/ou atrasos de entrega dos produtos;

3.23.2 Quando ocorrer, ainda que uma única vez, qualquer tipo de agressão, inclusive verbal, ao CLIENTE por parte do CONSULTOR;

3.23.3 Quando ocorrer qualquer conduta de má-fé por parte do CONSULTOR;

3.23.4 Quando o CONSULTOR se tornar indisponível para contato pelo número de telefone indicado em seu cadastro, até que o contato seja estabelecido com o CONSULTOR;

3.23.5 Quando o CONSULTOR apresentar avaliações semanais reiteradamente ruins, até eventual reconsideração pela LILIBOX, a seu critério;

3.23.6 Quando o CONSULTOR utilizar quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da sua localização geográfica do para manipular o aplicativo, para obtenção de mais pedidos de CLIENTE ou quaisquer outros fins.

3.24 A primeira ocorrência ocasionará a suspensão do CONSULTOR por uma semana da Racco shop; a segunda ocorrência por 30 (trinta) dias; e, na terceira, o CONSULTOR será banido em definitivo.

3.25 A LILIBOX poderá ainda suspender o CONSULTOR por tempo indeterminado sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à Racco Shop, LILIBOX ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até que a situação seja analisada individualmente pela LILIBOX.

- AVALIAÇÃO PELO CLIENTE

3.26 A Racco Shop permite que o CLIENTE avalie o serviço prestado pelo CONSULTOR quando concluída a venda/entrega do pedido. Essa avaliação é facultativa para o CLIENTE, e consiste na atribuição de uma nota de 1 (um) a 5 (cinco).

3.27 Na avaliação do atendimento do CONSULTOR, o CLIENTE é livre para considerar os prazos, a gentileza, a presteza e a eficiência, bem como demais critérios que indiquem a qualidade do atendimento.

3.28 O CONSULTOR concorda, nos termos e com os efeitos desta cláusula, em ser avaliado pelos CLIENTES.

3.29 O CONSULTOR reconhece e aceita que a LILIBOX não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos CLIENTES, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. As avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da LILIBOX sobre o CONSULTOR.

3.30 A LILIBOX poderá remover informações postadas ou divulgadas pelo cliente no aplicativo, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio destes TERMOS DE USO ou com a legislação aplicável.

4 E-COMMERCE

- FUNCIONAMENTO

4.1 Por meio destes TERMOS DE USO, a LANGON licencia, nos termos das cláusulas seguintes, o uso do E-Commerce da Racco ao CONSULTOR, em caráter não-exclusivo.

4.2 O E-Commerce, objeto da licença em questão, é uma loja on-line na qual o CONSULTOR poderá realizar vendas dos produtos Racco, sem necessitar se preocupar com frete ou forma de pagamento. O E-Commerce é utilizado através do site www.raccoshop.com.br/seunome.

4.2.1 O CONSULTOR poderá divulgar os produtos da Racco juntamente com sua loja online em qualquer rede social.

4.2.2 O CONSULTOR terá sua própria loja virtual de produtos da Racco, da qual seus CLIENTES efetuarão compras e sobre as quais o CONSULTOR receberá comissão pela venda.

4.2.3 O envio dos produtos adquiridos pelo CLIENTE será enviado pela LANGON.

4.3 Para utilizar o E-Commerce, o CONSULTOR deverá aderir a estes TERMOS DE USO, aceitando as regras por eles estabelecidas, além de realizar e manter atualizado seu cadastro e sua habilitação junto à LANGON, através do site www.raccoshop.com.br.

4.4 O pagamento do CLIENTE pelos produtos adquiridos será realizado pelo próprio E-Commerce por meio de cartão de crédito.

4.5 A taxa de adesão do CONSULTOR ao E-Commerce, juntamente com a Racco Shop, é de R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), mais a taxa de manutenção semestral de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos).

4.6 Havendo débitos do CONSULTOR com a LANGON e, simultaneamente, o CONSULTOR apresente ganhos de sistema a receber, a utilização dos ganhos de sistema se dará apenas após a regularização dos débitos em aberto, podendo o ganho ser utilizado para a compensação do débito.

- COMISSÃO DOS CONSULTORES PELAS VENDAS

4.7 Em todas as compras feitas no site www.raccoshop.com.br/seunome, o CONSULTOR e Dirigente Digitais ganharão 20% da venda bruta realizada (excluindo-se o frete), além dos ganhos do SRM.

4.7.1 A LANGON descontará, do lucro bruto de 20% do CONSULTOR, a taxa de cartão de crédito, referente a 2,99%.

4.8 A LANGON poderá alterar os valores expressos nos itens 4.5, 4.6 e 4.6.1 a qualquer tempo, mediante mudança da redação destes TERMOS DE USO, os quais serão submetidos à nova aprovação do CONSULTOR.

4.9 A LANGON deverá informar a referida alteração ao CONSULTOR, utilizando para isso meios adequados, eficientes e proporcionais.

4.10 A utilização do E-Commerce é feita nos limites e segundo as condições destes TERMOS DE USO, podendo ser o contrato suspenso ou resilido, de acordo com as previsões aqui estabelecidas.

- RESPONSABILIDADE DA LANGON

4.11 A LANGON não se responsabiliza por danos sofridos pelo CONSULTOR em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no E-Commerce.

4.12 A LANGON não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos CONSULTORES causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam de algum modo danificar o equipamento ou a conexão dos CONSULTORES em decorrência do acesso, utilização ou navegação no E-Commerce.

- REPASSE DA COMISSÃO AOS CONSULTORES

4.13 O repasse da comissão da venda da loja virtual e ganhos de sistema (SRM – Sistema Racco de Marketing) ao CONSULTOR será realizada pela LANGON no mesmo processo de pagamento realizado atualmente para os Consultores Racco.

5 INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS ENTRE A LANGON/LILIBOX E O CONSULTOR

5.1 O CONSULTOR reconhece que estes TERMOS DE USO e o seu cadastro junto aos Serviços não estabelecem qualquer tipo de vínculo societário, associativo ou cooperativo com a LANGON e a LILIBOX.

5.2 O CONSULTOR reconhece que estes TERMOS DE USO e o seu cadastro junto aos Serviços não estabelecem qualquer tipo de vínculo empregatício, direta ou indiretamente com a LANGON e a LILIBOX.

6 DAS RESPONSABILIDADES

6.1 A LANGON e a LILIBOX não se responsabilizam por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes da relação comercial mantida entre o CONSULTOR e o CLIENTE.

6.2 O CONSULTOR reconhece que a LANGON e a LILIBOX são isentas de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tiverem dado causa direta.

6.3 A LANGON e a LILIBOX serão ressarcidas direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo CONSULTOR que der causa ao dano ou prejuízo.

6.4 O CONSULTOR reconhece que a LANGON e a LILIBOX: **(a)** não realizam processo seletivo prévio de CONSULTORES; **(b)** não fiscalizam as atividades ou a prestação dos serviços realizada pelo CONSULTOR; **(c)** não verificam as condições dos produtos entregues pelo CONSULTOR; **(d)** não estão obrigadas a realizar qualquer tipo de seleção de CLIENTE, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos USUÁRIOS, embora possam implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por USUÁRIOS.

6.5 A LANGON e a LILIBOX também não serão responsabilizadas: **(a)** pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados à Racco Shop; **(b)** Pelo atraso, cancelamento ou falha na entrega dos pedidos aos CLIENTES quando adquiridos no Racco Shop, ou por quaisquer problemas de comunicação entre CONSULTOR e CLIENTE na mesma plataforma; **(c)** Pelo atraso, cancelamento ou falha na entrega dos pedidos aos CLIENTES quando adquiridos no E-Commerce; **(d)** Pelo uso inadequado dos Serviços por qualquer CONSULTOR, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes; **(e)** Pela não-aceitação de cadastramento do CONSULTOR junto a meios de pagamento administrados por terceiros; **(f)** Pela participação do CONSULTOR em esquemas de fraude ou burla a estes TERMOS DE USO; **(g)** Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte do CONSULTOR que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à LANGON, à LILIBOX ou a terceiros.

6.6 Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, o CONSULTOR obriga-se a: **(a)** responder pelo uso incorreto, indevido ou

fraudulento dos Serviços; **(b)** possuir e manter em funcionamento regular os equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização da Racco Shop para a prestação de serviços realizada pelo CONSULTOR; **(c)** Arcar com todas as despesas, custos, taxas, impostos e contribuições referentes à manutenção e operação do seu negócio; **(d)** Não discriminar, destratar ou selecionar, por nenhum motivo, o CLIENTE; **(e)** Se responsabilizar pela conferência da originalidade do dinheiro em espécie.

6.7 Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a LILIBOX obriga-se a: **(a)** manter o licenciamento da Racco Shop ao CONSULTOR, ressalvadas as hipóteses previstas por estes TERMOS DE USO; **(b)** manter em funcionamento o aplicativo e o site da Racco Shop, na forma destes TERMOS DE USO, exceto por caso fortuito ou força maior; **(c)** tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes TERMOS DE USO; **(d)** realizar os repasses ao CONSULTOR relativos aos valores dos pedidos pagas na própria Racco Shop; **(e)** não se apropriar de quaisquer valores do CONSULTOR que não os devidos por força destes TERMOS DE USO; **(f)** envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do CONSULTOR; **(g)** Manter em funcionamento Central de Atendimento ao CONSULTOR via web.

6.8 Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes TERMOS DE USO, a LANGON obriga-se a: **(a)** manter o licenciamento do E-Commerce ao CONSULTOR, ressalvadas as hipóteses previstas por estes TERMOS DE USO; **(b)** manter em funcionamento o site do E-Commerce, na forma deste TERMOS DE USO, exceto por caso fortuito ou força maior; **(c)** tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais quaisquer alterações relevantes nestes TERMOS DE USO; **(d)** realizar os repasses ao CONSULTOR relativos aos valores dos pedidos pagos no E-Commerce; **(e)** não se apropriar de quaisquer valores do CONSULTOR que não os devidos por força destes TERMOS DE USO; **(f)** envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do CONSULTOR; **(g)** Manter em funcionamento Central de Atendimento ao CONSULTOR via web.

7 RESILIÇÃO DO CONTRATO DOS SERVIÇOS PELA LANGON E LILIBOX

7.1 A resilição do contrato proíbe permanentemente o acesso do CONSULTOR aos Serviços.

7.2 A LANGON e a LILIBOX poderão resilir o contrato com o CONSULTOR sempre que houver reincidência em suspensão.

7.3 O CONSULTOR reincidente em suspensão estará sujeito à rescisão do contrato ainda que as suspensões por ele sofridas sejam devidas a hipóteses diferentes da cláusula 3 acima.

7.4 Nas hipóteses de reincidência, a LANGON e a LILIBOX poderão, por liberalidade e de acordo com seus próprios critérios, entrar em acordo com o CONSULTOR para evitar a rescisão ou ocorrências futuras. Nesses casos, a LANGON e a LILIBOX mantêm a possibilidade de rescindir o contrato do E-Commerce e da Racco Shop, respectivamente.

7.5 A LANGON e a LILIBOX poderão também rescindir o contrato com o CONSULTOR sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por CLIENTE ou constatadas pela LANGON ou pela LILIBOX: **(a)** descumprimento, por parte do CONSULTOR, de quaisquer dos termos de uso aqui acordados; **(b)** uso indevido, irregular ou abusivo dos Serviços por parte do CONSULTOR que seja considerado prejudicial à imagem ou à operação da LANGON, da LILIBOX ou de terceiros, a critério exclusivo da LANGON e da LILIBOX; **(c)** quando ocorrerem reclamações abusivas contra a LANGON e LILIBOX por parte do CONSULTOR, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a LANGON e LILIBOX.

7.6 A LANGON e a LILIBOX poderão ainda rescindir o contrato com o CONSULTOR sempre que verificada, ainda que por uma única vez, qualquer conduta fraudulenta por parte do CONSULTOR, acarretando ela ou não prejuízo direto e imediato à LANGON, À LILIBOX ou a terceiros.

7.7 As informações fornecidas pelo CONSULTOR que tiver seu contrato rescindido, a exemplo daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pela LANGON e pela LILIBOX pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.

8 RESTRIÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1 Os dados e informações contidas nos produtos e nos Serviços não têm qualquer intenção de substituir a opinião de profissionais ou quaisquer outros especialistas, tendo caráter meramente publicitário, informativo, ilustrativo e educativo, não caracterizando qualquer promessa ou garantia de resultado ou satisfação. Quaisquer decisões tomadas com base nas informações contidas nos Serviços são de responsabilidade exclusiva do CONSULTOR, não cabendo qualquer responsabilidade à LANGON e à LILIBOX.

8.1.1 Os CONSULTORES são os únicos e exclusivos responsáveis por repassar informações errôneas sobre os produtos Racco, preços e/ou seus benefícios e ações.

8.2 A LANGON e a LILIBOX não se responsabilizam por nenhum prejuízo ou dano, material ou moral, que alegadamente surgir do uso ou da impossibilidade de uso dos produtos e serviços da Racco veiculados e ofertados.

9 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 Todo e qualquer dado pessoal do CONSULTOR, obtido pela LANGON ou pela LILIBOX quando do cadastro do CONSULTOR ou do uso dos Serviços, será armazenado em servidores seguros da própria LANGON e LILIBOX ou de terceiros escolhidos pelos critérios da qualidade e da idoneidade.

9.2 Para os efeitos destes TERMOS DE USO, são considerados “dados pessoais” todos os dados não-públicos relativos à identidade e à vida privada de seu titular.

9.3 A LANGON e a LILIBOX envidarão os melhores esforços, dentro dos limites da proporcionalidade, para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais do CONSULTOR sob sua guarda.

9.4 A LANGON e a LILIBOX não serão responsabilizadas, contudo, por danos ou prejuízos sofridos pelo CONSULTOR por caso fortuito ou força maior, nem por decorrência da violação ou circunavegação das medidas de segurança implementadas por parte de terceiros que utilizem, irregular ou delituosamente, as redes públicas, a internet ou quaisquer outros meios tecnológicos para violar sistemas e acessar ilegalmente os referidos dados.

9.5 O CONSULTOR aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados por funcionários da própria LANGON e da LILIBOX, para geração de relatórios variados, para a correção de erros operacionais e para a análise de possíveis casos de fraude.

9.6 O CONSULTOR aceita que a LANGON e a LILIBOX utilizem tecnologias comuns de internet para acompanhar as interações do CONSULTOR com os Serviços, inclusive com coleta e armazenamento de endereço de IP, página solicitada, tempo de duração do acesso, tipo de aparelho ou terminal,

navegador, operadora de telefonia celular, provedor de acesso à internet, localização física do CONSULTOR.

9.7 O CONSULTOR aceita que seus dados pessoais possam ser coletados e armazenados por quaisquer formas legítimas de interação com os Serviços, incluindo, mas não apenas, os casos seguintes: **(a)** quando tais dados forem inseridos nos Serviços quando do cadastro do CONSULTOR; **(b)** quando da realização do *download* do aplicativo da Racco Shop para o *smartphone* ou *tablet* do CONSULTOR; **(c)** quando do envio de e-mails à LANGON ou à LILIBOX; **(d)** quando da conexão com outros *sites* e aplicações de internet de parceiros da LANGON ou da LILIBOX; **(e)** quando do contato entre LANGON e LILIBOX com o CONSULTOR por meio telefônico ou redes sociais; **(f)** quando tais dados forem fornecidos pelo CONSULTOR à LANGON ou à LILIBOX por outras formas.

9.8 O CONSULTOR autoriza a LANGON e a LILIBOX a compartilhar seus dados pessoais, de forma agregada e não-individualizada, com anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, inclusive para efeito de oferecimento de promoções, benefícios e produtos de seu interesse ao CONSULTOR, além de mídia programática, *remarketing* e afins.

9.9 Caso o REVENDEDOR deseje proibir a divulgação de seus dados pessoais de que trata a cláusula 9.8 acima, deverá enviar notificação à LANGON e à LILIBOX.

9.10 O CONSULTOR reconhece e aceita que a LANGON e a LILIBOX informarão às autoridades públicas competentes os dados pessoais a que sejam obrigadas, nos termos da lei.

9.11 A LANGON e a LILIBOX informarão à autoridade judicial, mediante ofício, requisição ou decisão motivada e que especifique o período a que se refere a solicitação, nos termos dos artigos 10º, §1º e 22, Parágrafo Único da Lei 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), quaisquer dados pessoais do CONSULTOR assim solicitados.

9.12 A LANGON e a LILIBOX informarão à autoridade administrativa, mediante ofício ou requisição, nos termos do artigo 10º, §3º da Lei 12.965, dados pessoais cadastrais referentes à qualificação pessoal, filiação e endereço do CONSULTOR.

9.13 A LANGON e a LILIBOX poderão circular a terceiros os dados pessoais do CONSULTOR desde que de forma anônima e não imediatamente traçável ao

CONSULTOR, para elaboração de relatórios e análises para aperfeiçoamento dos Serviços.

9.14 O CONSULTOR poderá, quando do término da relação contratual com a LANGON e/ou LILIBOX de que tratam estes TERMOS DE USO, solicitar a exclusão definitiva de seus dados pessoais dos servidores da LANGON e da LILIBOX, respeitados os períodos de guarda obrigatória de dados, nos termos do artigo 7º, X da Lei 12.965.

10 DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Estes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis brasileiras vigentes. O CONSULTOR concorda que toda ação legal que surgir ou se relacionar com o presente Termo será discutida perante o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, excluindo qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou que venha a se tornar.